

**Liebe Schüler\*innen, liebe Eltern, liebe Lehrer\*innen,**

**besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen - so auch jetzt, wo Schulsozialarbeit Euch und Sie nicht im gewohnten Maße persönlich vor Ort unterstützen kann. Deshalb biete ich bis auf Weiteres meine Unterstützung per Telefon und E-Mail an.**

**Was ist wie immer?**

- **Ich nehme mir Zeit**
- **Ich höre zu**
- **Ich bin objektiv**
- **Ich bin zur Verschwiegenheit verpflichtet**
- **Ich arbeite lösungsorientiert**

**Was ist neu und anders?**

- **Wir müssen am Telefon reden und können uns nicht in die Augen sehen**
- **Du brauchst einen Termin**
- **Du schreibst eine Mail an [schulsozialarbeit@eschborn.de](mailto:schulsozialarbeit@eschborn.de)**
- **Beschreibe darin kurz, um was es geht**
- **Mache Vorschläge, zu welchen Uhrzeiten du ruhig und ungestört telefonieren kannst**
- **Ich bestätige deinen Termin und rufe dich an**
- **Ich werde mit unterdrückter Nummer anrufen, damit meine private Nummer auch privat bleibt**

**Viele Grüße**

**Daniel Habegger**

**Schulsozialarbeit an der Heinrich-von-Kleist-Schule**